



WATTIVA · PRED PODPISOM ZMLUVY · ÚČINNÉ OD 1. 11. 2026

Predzmluvné informácie

k zmluve o zabezpečení zdieľania elektriny

1 Poskytovateľ a účel dokumentu

1.1 Tieto informácie obsahujú stručný súhrn ponúkanej zmluvy o zabezpečení zdieľania elektriny pre skupinu zdieľania Wattiva Beam a poučenie spotrebiteľa pri jej uzatváraní na diaľku. Poskytujú sa spolu s návrhom zmluvy, jej prílohami a VOP pred uzavretím zmluvy podľa § 35b ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.2 Poskytovateľom je Vollia Technologies s.r.o., so sídlom Dohňany 464, 020 51 Dohňany, IČO: 44 789 378, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 30589/R (ďalej len „poskytovateľ“).

Korešpondenčná adresa vrátane adresy na reklamácie, odstúpenie a žiadosti o nápravu: Námestie Slobody 11, 811 06 Bratislava.

E-mail: support@wattiva.sk.

Telefón: +421 2/222 005 82.

Webové sídlo: www.wattiva.sk.

2 Služba a podmienky jej poskytovania

2.1 Poskytovateľ pre účastníka organizuje zdieľanie elektriny a vykonáva činnosť správcu skupiny zdieľania. Zabezpečuje najmä registráciu a správu miest v systéme OKTE, a.s., nastavenie vyhodnocovania zdieľania, spracovanie údajov, vyúčtovanie a finančné vysporiadanie. Elektrinu medzi sebou zdieľajú účastníci; poskytovateľ samotným poskytovaním služby nevstupuje do postavenia výrobcu ani odberateľa zdieľanej elektriny.

2.2 Účastník musí byť aktívnym odberateľom. Zdieľanie vyžaduje splnenie podmienok podľa článku 3 VOP, najmä priebehové meranie v štvrt hodinovom rozlíšení a účinné priradenie miest ku skupine zdieľania. Účastník poskytne potrebné údaje, dokumenty a splnomocnenie. Odberné miesto alebo odovzdávacie miesto môže byť súčasne priradené len do jednej skupiny zdieľania. Zdieľanie sa začne podľa bodu 3.5 VOP po splnení podmienok registrácie, nie pred účinnosťou zmluvy alebo neskorším dohodnutým dňom. Poskytovateľ oznámi potvrdený deň priradenia alebo dôvod jeho neuskutočnenia.

2.3 Množstvo zdieľanej elektriny závisí od výroby, spotreby a nastavenia skupiny; konkrétne množstvo ani výška úspory nie sú zaručené. Použitú metódu a parametre poskytovateľ oznámi pred začatím zdieľania; individuálne dojednania obsahuje príloha č. 1 zmluvy o zabezpečení zdieľania. Zdieľanie nenahrádza zmluvu účastníka s jeho dodávateľom elektriny ani samo osebe nezabezpečuje zmenu dodávateľa.

3 Cena a odmena za zdieľanie

3.1 Ponuka je určená účastníkovi [meno a priezvisko/identifikácia ponuky].

Rola účastníka: [odberateľ / výrobca / výrobca aj odberateľ].

Uplatní sa cenník Wattiva SAVE (WTV-SZE-PWS-112026) a Wattiva PROFIT (WTV-SZE-PWP-112026), účinný od 1. 11. 2026, cenový variant podľa zvolenej role.

Uplatnia sa VOP vo verzii WTV-SZE-VOP-112026, účinné od 1. 11. 2026. Cenník a VOP sa poskytujú spolu s týmito informáciami.

3.2 Celková platba odberateľa sa vypočíta ako množstvo elektriny priradené na finančné vysporiadanie podľa bodov 2.7 a 2.8 VOP vynásobené príslušnou sadzbou podľa cenníka. Celkovú sumu za mesiac nemožno určiť vopred, pretože závisí od skutočného množstva zdieľanej elektriny.

3.3 Platba odberateľa zahŕňa odmeny výrobcov a odmenu poskytovateľa v zmysle cenníka. Odmena poskytovateľa sa vypočíta ako rozdiel medzi celkovou platbou odberateľa a súčtom príslušných odmien výrobcov, pri porovnaní súm bez DPH; DPH sa uplatní podľa daňového režimu jednotlivých plnení. Zdieľaním medzi miestami toho istého účastníka nevzniká povinnosť platiť odmenu sebe samému ani celkovú platbu podľa článku 5 VOP. Osobitná odmena poskytovateľa za takéto zdieľanie sa uplatní len pri výslovnej individuálnej dohode.

3.4 Platby podľa tejto zmluvy nezahŕňajú samostatné platby účastníka jeho dodávateľovi elektriny a ostatným osobám za plnenia mimo tejto zmluvy. Poskytovateľ za vyúčtovanie v elektronickej ani listinnej podobe neúčtuje poplatok.

4 Vyúčtovanie a platby

4.1 Vyúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak sa v zmluve nedohodne inak. Poskytovateľ vyhotoví a doručí vyúčtovanie do pätnástich dní po skončení obdobia, ak sa nedohodne inak. Platba odberateľa je splatná do pätnástich dní a odmena výrobcu do tridsiatich dní od doručenia príslušného vyúčtovania. Odberateľ platí poskytovateľovi; jeho úhrada v príslušnom rozsahu splní aj dlh voči výrobcovi. Poskytovateľ vyplatí vyúčtovanú odmenu výrobcovi bez ohľadu na prijatie platieb od odberateľov; pri výplate z vlastných prostriedkov sa uplatní postúpenie pohľadávok podľa bodov 5.7 a 5.8 VOP.

4.2 Účastník si zvolí bankový prevod alebo platobnú kartu a elektronické alebo listinné vyúčtovanie. Prípadná zákonná povinnosť elektronickej faktúry zostáva zachovaná. Zvolené možnosti sa uvedú v zmluve. Na žiadosť poskytovateľ bezodplatne poskytne podklady a vysvetlenie vyúčtovania. Pravidlá vyúčtovania, opráv a finančného vysporiadania obsahuje článok 5 VOP.

5 Trvanie a skončenie zmluvy

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá strana ju môže vypovedať s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede. Výpoveď možno podať aj elektronicky za podmienok bodu 8.17 VOP. Od zmluvy možno odstúpiť aj pre porušenie povinnosti, ak nedôjde k náprave ani v dodatočnej najmenej desaťdňovej lehote podľa bodu 8.1 VOP. Záonné dôvody skončenia zostávajú zachované.

5.2 Zmenu VOP alebo cenových podmienok poskytovateľ oznámi najmenej tridsať dní pred účinnosťou podľa bodov 8.14 až 8.16 VOP. Pri nesúhlase môže účastník zmluvu bezodplatne vypovedať do pätnástich dní od doručenia oznámenia; pri riadnom uplatnení sa zmena do skončenia zmluvy na neho neuplatní. Pri nedostatočnom oznámení alebo poučení platí osobitné právo výpovede podľa bodu 8.16 VOP. Skončenie zahŕňa ukončenie priradenia miest a následné vysporiadanie podľa VOP.

6 Reklamácie a riešenie sporov

6.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služby počas trvania zmluvy vrátane plnenia vlastných povinností pri administrácii a vyúčtovaní. Spotrebiteľ môže vytknúť vady služby a žiadať nápravu; podľa povahy vady a zákonných podmienok môže uplatniť aj ďalšie práva vrátane primeranej zľavy alebo odstúpenia. Uplynutím zmluvy nezanikajú už vzniknuté práva zo zodpovednosti za vady. Osobitná spotrebiteľská záruka nad rámec zákonných práv sa neposkytuje.

6.2 Reklamáciu služby alebo vyúčtovania možno podať na support@wattiva.sk s kópiou na finance.sk@voltia.com, písomne na korešpondenčnej adrese poskytovateľa alebo osobne v prevádzkových priestoroch, v ktorých je jej prijatie možné. Uvedie sa účastník, predmet a dôvod reklamácie a pri vyúčtovaní aj jeho identifikácia alebo obdobie. Reklamačný poriadok tvorí bod 5.19 VOP. Pri vytknutí vady služby poskytovateľ bezodkladne vydá písomné potvrdenie s lehotou odstránenia vady, najviac tridsať dní od jej vytknutia; odmietnutie zodpovednosti písomne odôvodní. Pri reklámii vyúčtovania odberateľa elektriny v domácnosti platí osobitná lehota tridsať dní, v zložitom prípade najviac tri mesiace s včasným oznámením dôvodu predĺženia.

6.3 Spotrebiteľ môže požiadať poskytovateľa o nápravu, ak nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Pri zamietnutí žiadosti alebo neodpovedaní do tridsiatich dní od jej odoslania môže za zákonných podmienok podať návrh na alternatívne riešenie sporu. Príslušným subjektom je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví; informácie sú na www.urso.gov.sk. Právo obrátiť sa na súd alebo zvoliť si iný príslušný subjekt zostáva zachované.

7 Poučenie o práve odstúpiť od zmluvy

7.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do štrnástich dní odo dňa jej uzavretia. Na jej zachovanie postačuje oznámenie o odstúpení odoslať najneskôr v posledný deň lehoty.

7.2 Odstúpenie sa uplatní písomným oznámením, napríklad listom zaslaným na Voltia Technologies s.r.o., Námestie Slobody 11, 811 06 Bratislava, alebo e-mailom na support@wattiva.sk. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie, ktorý sa poskytuje spolu s týmito informáciami; použitie formuláru však nie je povinné. Z oznámenia musí byť zrejme, kto odstupuje a ktorej zmluvy sa odstúpenie týka.

7.3 Ak sa zmluva uzatvára prostredníctvom online rozhrania, možno odstúpiť aj jeho osobitnou funkciou. Pri použití funkcie poskytovateľ bezodkladne zašle potvrdenie na trvanlivom médiu obsahujúce oznámenie a dátum a čas jeho odoslania. Listinné ani e-mailové odstúpenie tým nie je vylúčené.

7.4 Ak poskytovateľ neposkytne zákonom vyžadované informácie o práve na odstúpenie, spotrebiteľ môže odstúpiť do dvanástich mesiacov od uplynutia pôvodnej lehoty. Ak poskytovateľ informácie doplní najneskôr do dvanástich mesiacov od začatia plynutia pôvodnej lehoty, spotrebiteľ môže odstúpiť do štrnástich dní od ich dodatočného poskytnutia.

7.5 Ak má platená služba začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie, vyžaduje sa osobitný výslovný súhlas a vyhlásenie o poučení. Samotné prijatie zmluvy, VOP ani týchto informácií tento súhlas nenahrádza. Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie až po úplnom poskytnutí služby, ak jej skoršie poskytovanie začalo s jeho výslovným súhlasom a vyhlásil, že bol riadne poučený o tomto následku. Registrácia, priradenie miest ani začatie zdieľania samy osebe nepredstavujú úplné poskytnutie priebežnej služby.

7.6 Pri odstúpení po riadne odsúhlasenom skoršom začatí služby spotrebiteľ uhradí len cenu za skutočne poskytnuté plnenie do doručenia oznámenia. Cena sa určí pomerne z celkovej dohodnutej ceny; ak je nadhodnotená, vychádza sa z trhovej ceny poskytnutého plnenia. Poskytovateľ nemôže žiadať úhradu za službu počas lehoty na odstúpenie, ak chýbal výslovný súhlas alebo zákonné informácie o odstúpení či pomernej úhrade. Za odstúpenie sa neúčtuje sankcia ani osobitný poplatok.

7.7 Poskytovateľ vráti všetky platby, ktoré je podľa zákona povinný vrátiť v dôsledku odstúpenia, do štrnástich dní od doručenia oznámenia. Použije rovnaký spôsob platby, pokiaľ sa so spotrebiteľom nedohodne inak bez dodatočných poplatkov. Jednostranné započítanie pohľadávok vzniknutých odstúpením je zakázané. Poskytovateľ zabezpečí úkony na ukončenie účasti na zdieľaní.

8 Ďalšie informácie

8.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytuje poskytovateľ v samostatnom informačnom dokumente. Potvrdenie o uzavretí zmluvy na diaľku poskytne na trvanlivom médiu najneskôr pri začatí poskytovania služby.