

PRE PARTNEROV WATTIVY

Ako previesť klienta registráciou

Krok za krokom sprievodca pripojením klienta do Wattiva Solar.

Wattiva · Školenie pre partnerov

O TEJTO PRÍRUČKE

Na čo vám táto príručka pomôže

Ukážeme vám presne, čo klient uvidí na obrazovke – krok po kroku. Budete vedieť, čo mu povedať, čo si má pripraviť vopred a kde mu pomôcť, ak si nebude vedieť rady.

~10 min

trvá klientovi celá registrácia

3–4 týždne

trvá zvyčajne schválenie prihlášky

0

papierov – všetko sa rieši online

Čo by mal mať klient pripravené



E-mailovú adresu

Na prihlásenie a na overovací kód, ktorý mu príde do e-mailu.



Presnú adresu

Domu, firmy alebo elektrárne, ktorá sa má zapojiť do zdieľania.



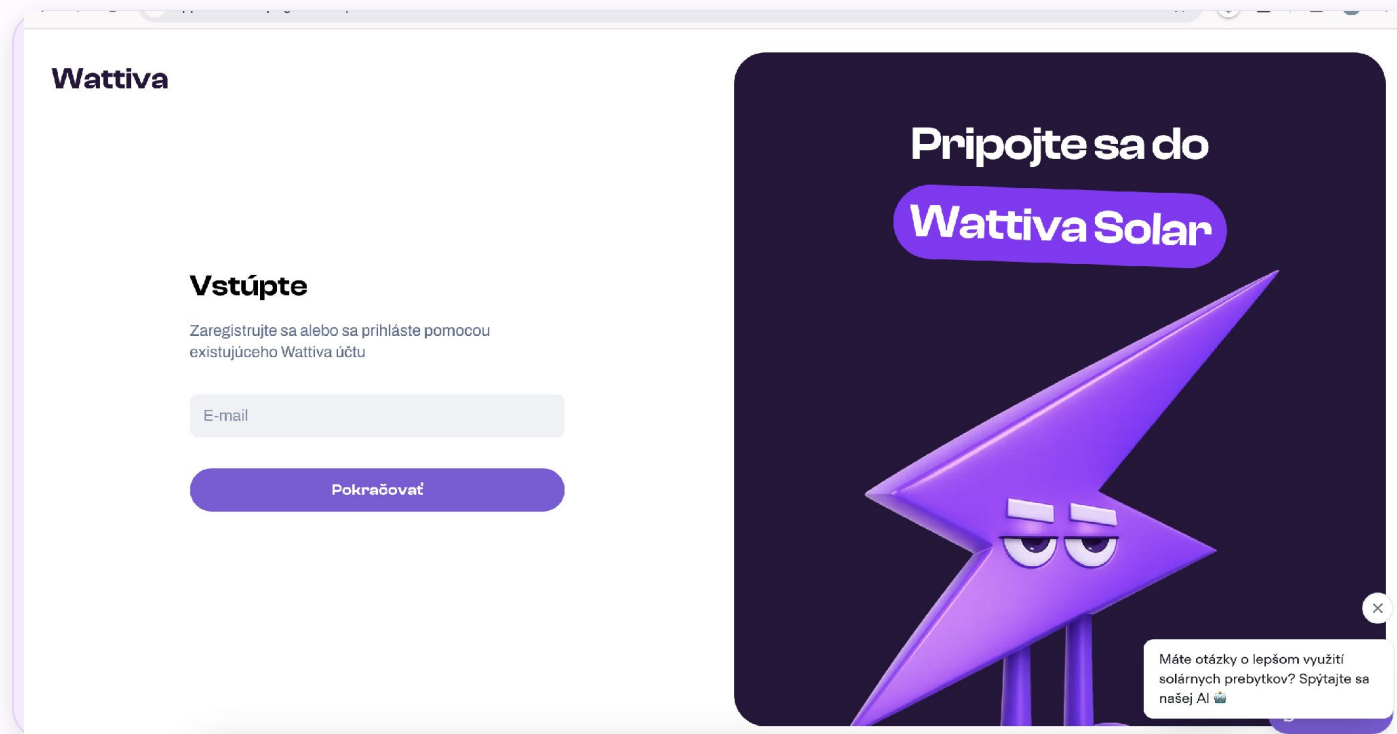
EIC kód

16-miestny kód z faktúry za elektrinu.

Pre Wattiva PROFIT sú potrebné oba EIC kódy - odberného + výrobného miesta.

Založenie účtu

- 1 Klient zadá svoj e-mail na **app.wattiva.sk**
- 2 Príde mu 6-miestny overovací kód na e-mail
- 3 Vyberie krajinu a dokončí registráciu



KROK 2 Z 5

Pridanie lokality

Lokalita je miesto, ktoré sa zapája do zdieľania energie – domácnosť, firma alebo elektráreň.

- Názov lokality (napr. Domov)
- Ulica, PSČ a mesto
- Krajina

The screenshot shows a mobile app interface with a modal form titled 'Lokalita'. The form contains the following fields:

- Názov ***: A text input field containing 'Domov'.
- Ulica a číslo ***: A text input field containing 'Popradská 28'.
- PSČ ***: A text input field containing '82106'.
- Mesto ***: A text input field containing 'Bratislava'.
- Krajina ***: A dropdown menu showing 'Slovensko' with a flag icon.

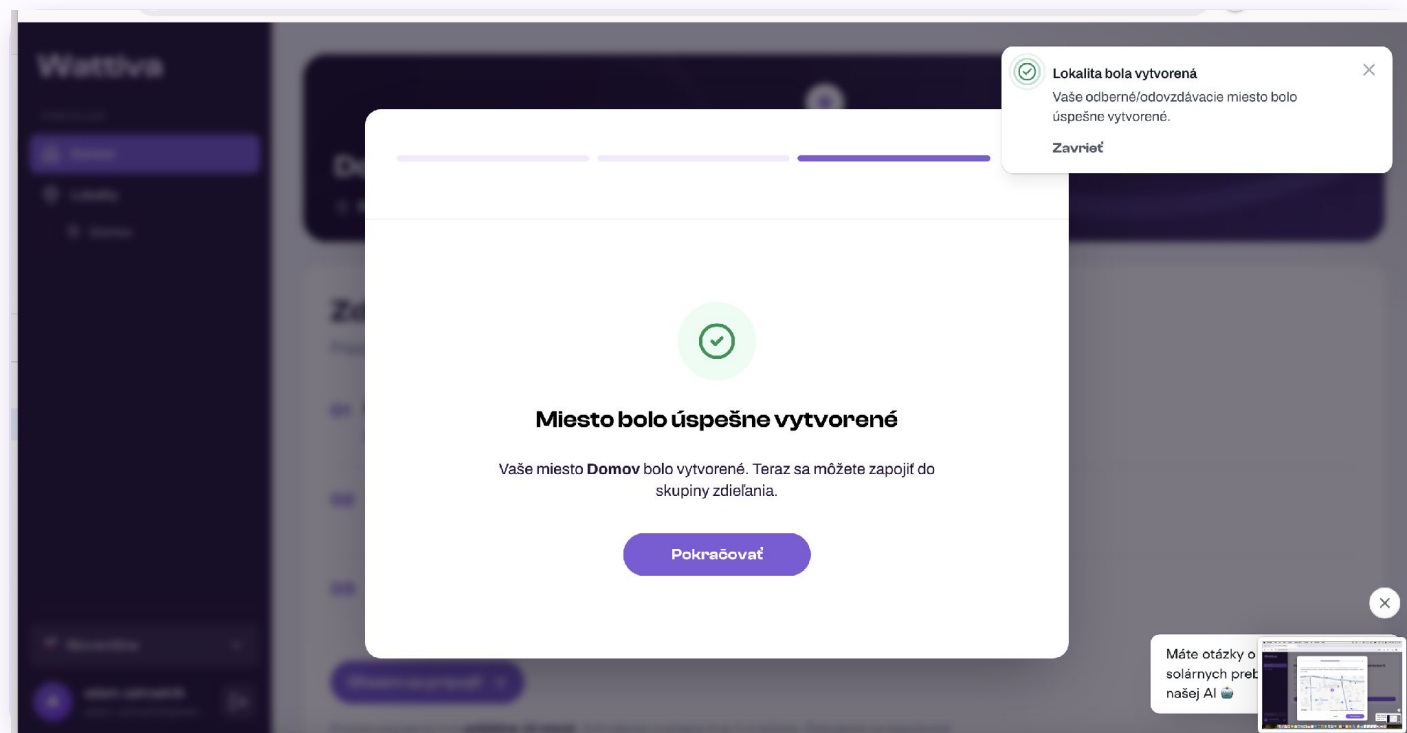
At the bottom of the form are two buttons: 'Späť' (Back) and 'Pokračovať' (Continue). In the bottom right corner of the app screen, there is a small chat bubble that says: 'Máte otázky o lepšom využití solárnych prebytkov? Spýtajte sa našej AI 🤖'.

KROK 2 Z 5

Poloha na mape a hotovo

Poloha na mape je len orientačná pomôcka. Klient ju môže doladiť bližšie k skutočnému miestu, ale nemusí.

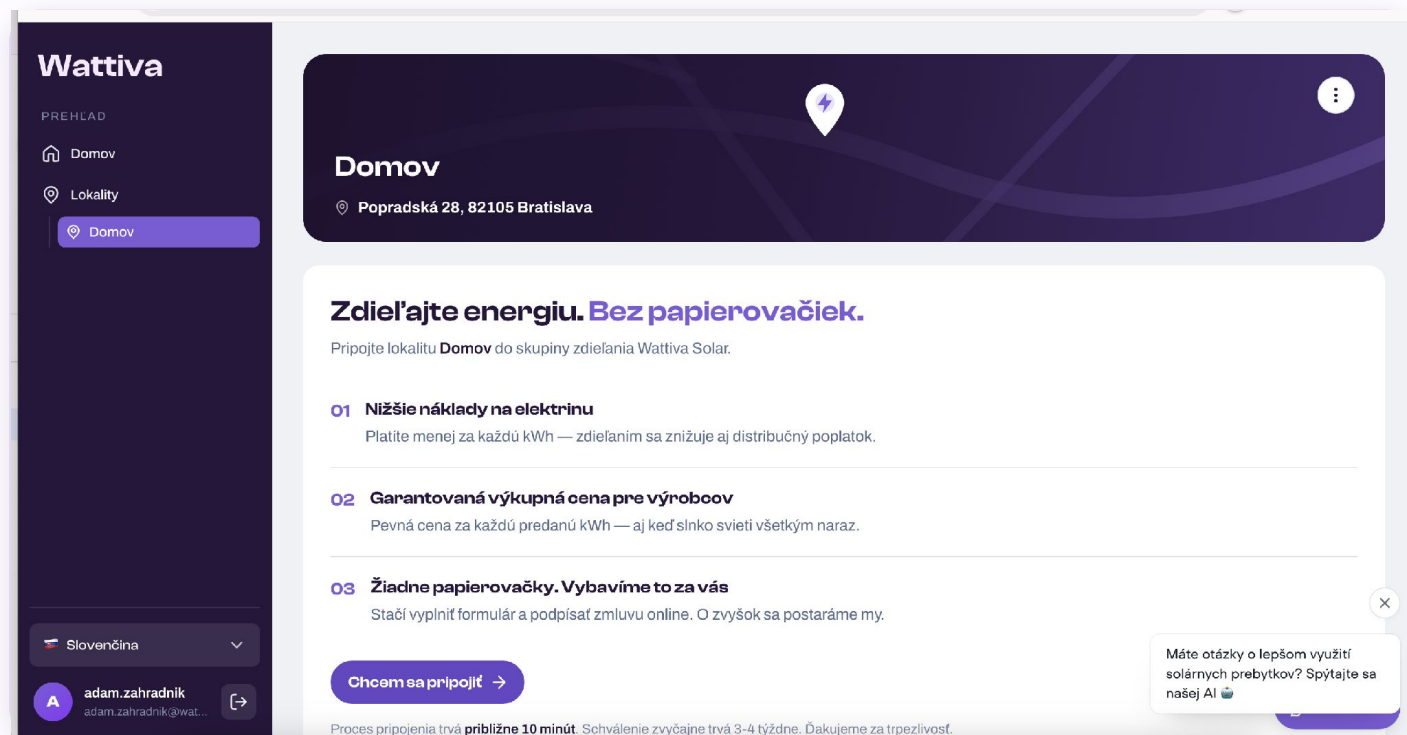
- ✓ **Lokalita je vytvorená a pripravená na ďalší krok**



Pripojenie do skupiny zdieľania

Klient klikne na „Chcem sa pripojiť“ a lokalitu pripojí do skupiny zdieľania Wattiva Solar.

- 1 Nižšie náklady na elektrinu
- 2 Garantovaná výkupná cena pre výrobcov
- 3 Žiadne papierovačky – vybavíme to za vás



KROK 4 Z 5

Výber produktu

Klient si vyberie jednu alebo viac možností – podľa toho, čo sedí jeho situácii.

Wattiva PROFIT

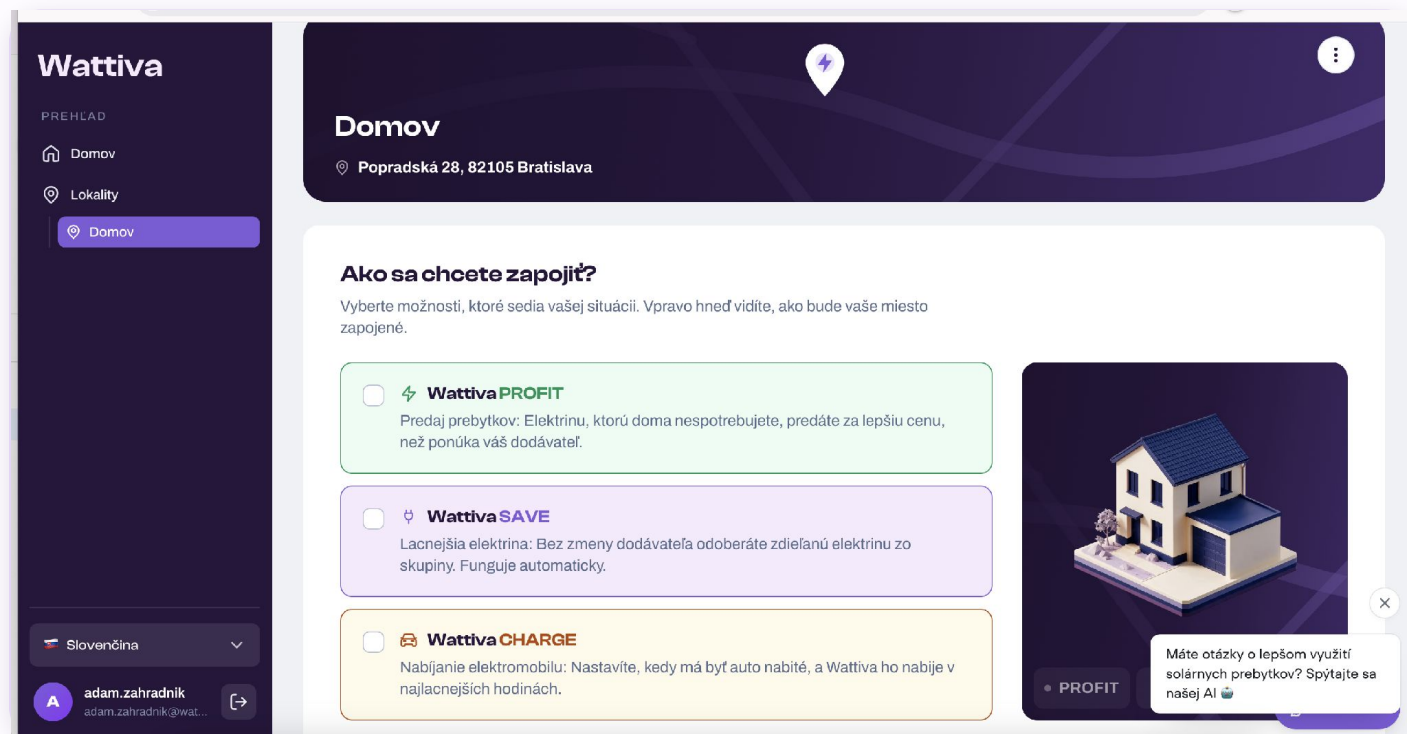
Predá prebytky elektriny za lepšiu cenu

Wattiva SAVE

Odoberá lacnejšiu, zdieľanú elektrinu automaticky

Wattiva CHARGE

Nabíja elektromobil v najlacnejších hodinách



KROK 5 Z 5

Dokončenie prihlášky

- ✓ Vytvorenie miesta
- ✓ Výber typu účastníka
- 3 EIC kód odberného miesta**
- 4 Doplnenie údajov
- 5 Podpis zmluvy digitálne

Wattiva

PREHLAD

Domov

Lokality

Domov

Slovenčina

adam.zahradnik adam.zahradnik@wat...

Popradská 28, 82105 Bratislava

Dokončíte prihlášku do skupiny

Krok 3 z 5

Vytvorenie miesta ✓ Hotovo · 1 min

Výber typu účastníka **Odberateľ** ✓ Hotovo · 1 min

Identifikačné číslo meracieho miesta · 2 min

Zadajte EIC odberného miesta. Pomôžeme vám s presným postupom vyhľadania kódu.

EIC odberného miesta*

24ZZS7016575000J|

Odoslať na overenie

Doplňte vaše údaje · 2 min

Odomkne sa po dokončení kroku vyššie

Podpíšte zmluvu digitálne · 2 min

Odomkne sa po dokončení kroku vyššie

Asistent

Wattiva · Príručka pre partnerov

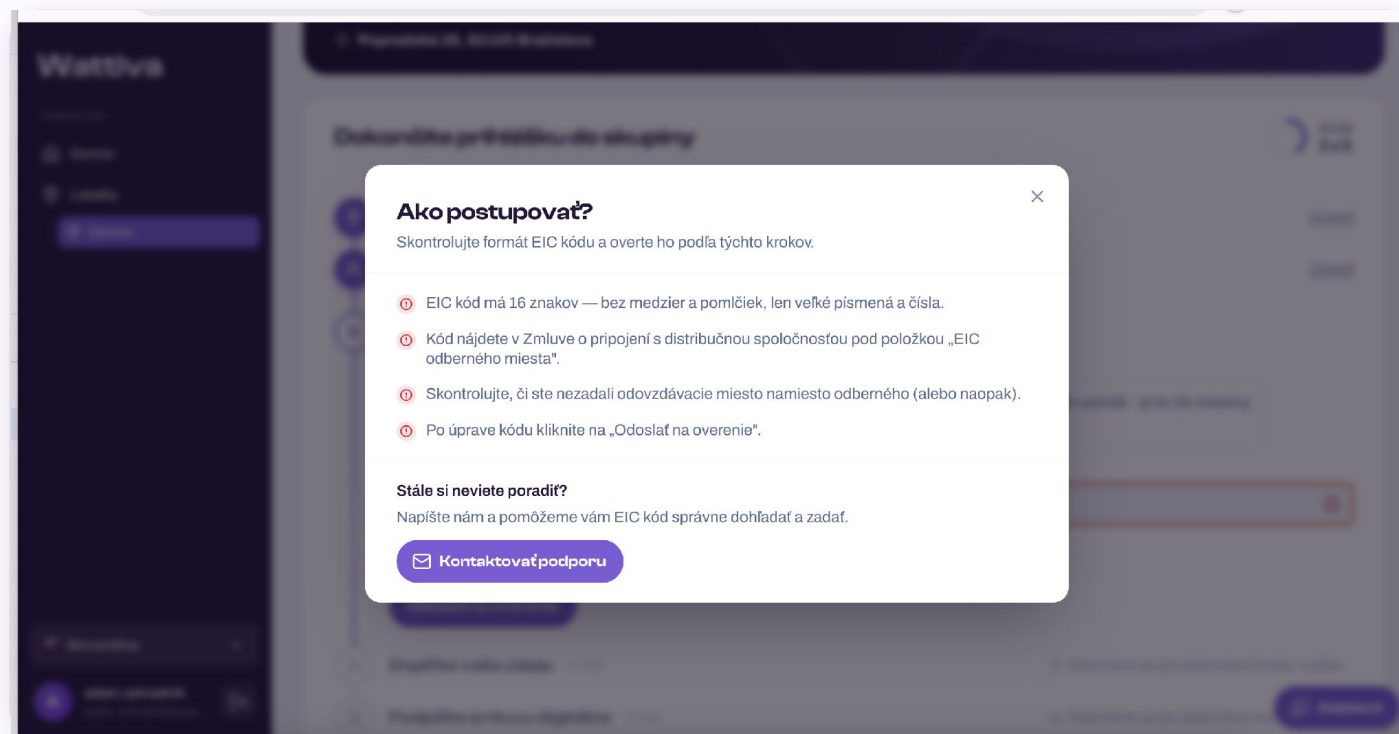
09 / 13

Ked' klient nevie nájsť EIC kód

- ✓ EIC má 16 znakov – len veľké písmená a čísla, bez medzier
- ✓ Nájde ho v zmluve o pripojení, pod položkou „EIC odberného miesta“
- ✓ Pozor na zámenu odberného a odovzdávacieho miesta

Stále si nevie poradiť?

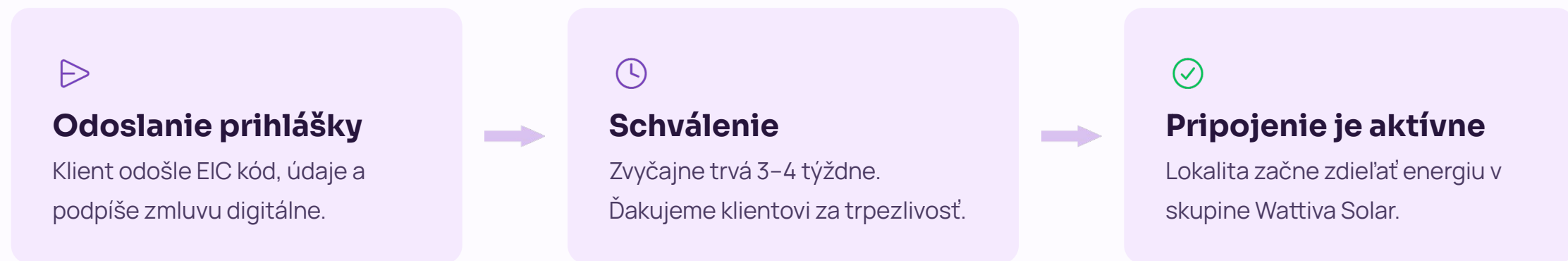
V appke môže napísať podpore cez tlačidlo „Asistent“.



PO ODOSLANÍ PRIHLÁŠKY

Čo sa deje potom

Klient už nemusí robiť nič ďalšie. Keď je pripojenie schválené, dáme mu vedieť.



5 krokov, ktorými prevediete klienta

1

Účet

E-mail a overovací kód

2

Lokalita

Adresa a poloha na mape

3

Skupina

Pripojenie do zdieľania

4

Produkt

SAVE, PROFIT alebo
CHARGE

5

Prihláška

EIC kód, údaje, podpis

SME TU PRE VÁS

Potrebujete pomôcť?

Ak si vy alebo klient nie ste niečím istí, ozvite sa nám – radi pomôžeme.

► support@wattiva.eu ☎ +421 948 244 538

Ďakujeme, že pomáhate ľuďom prejsť na zdieľanú energiu jednoducho.